

## **Términos y condiciones**

### **Exención de responsabilidad y limitación de responsabilidad**

Al utilizar el sitio web de EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0, usted acepta en forma expresa que el uso del sitio web de EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo. El sitio web de EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 se proporciona “tal cual está” y “como está disponible”.

Ni EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0, ni sus respectivos funcionarios, directores, empleados, agentes, proveedores de contenidos de terceros, diseñadores, contratistas, distribuidores, vendedores, patrocinadores, concedentes y demás (conjuntamente, “relacionados”) garantizan que el uso del sitio web de EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 no sufrirá interrupciones ni contendrá errores.

Ni EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 ni sus relacionados garantizan la precisión ni la integridad del contenido ofrecido en el sitio web de EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 ni de los servicios a la venta en el sitio. Además, EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 no declara que el contenido provisto en el sitio web de EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 sea aplicable a, ni de uso apropiado en, lugares fuera de Colombia.

EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 y sus relacionados niegan específicamente toda garantía, ya sea implícita o explícita, incluida de forma no exclusiva, las garantías de título, comerciabilidad o aptitud para un propósito determinado.

Bajo ninguna circunstancia EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 ni sus relacionados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el sitio web de EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0, incluidos de forma no exclusiva, los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el sitio web de EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en el funcionamiento.

La limitación de responsabilidad precedente se aplicará en toda acción legal, aun cuando un representante autorizado de EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 haya sido informado o debiera tener conocimiento de la posibilidad de dichos daños.

### **Aceptación de términos**

Al ingresar, ojear y/o usar este sitio, el usuario admite haber leído y entendido estos términos de uso y está de acuerdo con acogerse a los mismos y cumplir con todas las leyes y los reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana.

En caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de usar este sitio. Este sitio es controlado y operado por EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093- desde sus oficinas ubicadas en Colombia. EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 no se responsabiliza de que el material en este sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en Colombia y otros países, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal.

Aquellos que decidan ingresar a este sitio desde otros países lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso de este sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes de Colombia.

Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo la sola voluntad de EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 y a partir de la fecha de modificación de estos términos y condiciones, todas las operaciones que se celebren entre EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 y el usuario se regirán por el documento modificado.

EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 se reserva el derecho de realizar cambios en el sitio web, en las condiciones de uso y en las notificaciones legales en cualquier momento.

Cada vez que utiliza el sitio web de EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0, debe consultar las condiciones de uso, notificaciones legales y política de privacidad vigentes en ese momento, que se aplican a las transacciones y al uso del sitio. Si no está satisfecho con el sitio web de EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0, su contenido, las condiciones de uso o las notificaciones legales, usted acepta que la única solución disponible es dejar de utilizar el sitio web de EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0.

Se prohíbe usar el sitio indebidamente, falsear la identidad de un usuario, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas en el sitio.

WWW.EMPORIUMTRAINING.COM es un sitio web dedicado al comercio electrónico a través del cual se venden servicios que se ofrecen a nivel mundial WWW.EMPORIUMTRAINING.COM es de propiedad de un servicio EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0, sociedad comercial constituida bajo las leyes colombianas, dedicada a ofrecer servicios de **realización de capacitaciones, consultorías, talleres, seminarios, conferencias, charlas y encuentros académicos, en áreas interdisciplinarias, haciendo énfasis en aspectos jurídicos y financieros, coaching empresarial y de vida, crecimiento personal, potencial humano, así como liderazgo personal y corporativo, talleres experienciales, y vivenciales entrenamientos de vida y desarrollo personal y empresarial, coaching espiritual y terapias holísticas.**

### **Derechos de propiedad intelectual**

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este sitio son de propiedad exclusiva de EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio

registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0, o en algunos casos, de terceros que han autorizado a EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 su uso y/o explotación (en adelante “los contenidos”).

Igualmente, el uso en WWW.EMPORIUMTRAINING.COM de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley. Todos los contenidos en WWW.EMPORIUMTRAINING.COM están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos términos y condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso estos términos y condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables. EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 otorga al usuario una licencia y derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar WWW.EMPORIUMTRAINING.COM en la pantalla de un computador ordenador, Tablet, dispositivo móvil (celulares) o dispositivo PDA bajo su control.

### **Propiedad industrial**

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este sitio son propiedad exclusiva de EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 y en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 para su uso y/o explotación.

Nada en WWW.EMPORIUMTRAINING.COM podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la propiedad industrial, sin el permiso por escrito de EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 o del titular de los derechos de la misma.

Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre propiedad industrial y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

### **Linking, deeplinking y framing**

EMPORIUM TRAINING S.A.S. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma (“links”)

dirigidos a sitios en internet cuyo url sea diferente de <https://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM>, a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por EMPORIUM TRAINING S.AS. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 por escrito en cuyo caso deberá atenerse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por EMPORIUM TRAINING S.AS. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0.

EMPORIUM TRAINING S.AS. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización. El establecimiento en páginas no controladas por EMPORIUM TRAINING S.AS. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 de enlaces a subdirectorios dentro del url [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) (“deeplinking”) queda prohibido.

El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del sitio [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) o de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por EMPORIUM TRAINING S.AS. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 (“framing”) queda expresamente prohibido. La inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la propiedad industrial.

### **Enlaces a sitios web de terceros**

El sitio web de EMPORIUM TRAINING S.AS. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 contiene enlaces a otros sitios operados por terceros, incluidos de forma no exclusiva, sitios de terceros donde se muestran las marcas comerciales de EMPORIUM TRAINING S.AS. un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 (“sitio[s] de terceros”). Estos enlaces están disponibles para su comodidad y tienen como única finalidad permitir el acceso a estos sitios de terceros.

EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 no garantiza ni realiza declaración alguna acerca de la esencia, calidad, funcionalidad, precisión, aptitud para un propósito determinado, comerciabilidad, así como tampoco declaración alguna sobre los sitios de terceros o su contenido. Un enlace a un sitio de terceros en el sitio web de EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 no constituye patrocinio, aval, aprobación ni responsabilidad alguna con respecto a dicho sitio de terceros. EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 no garantiza ni realiza declaración alguna acerca de los servicios ofrecidos en los sitios de terceros.

Las condiciones de uso y la política de privacidad de todo sitio de terceros pueden diferir en gran medida de las condiciones de uso y de las notificaciones legales que se aplican a la utilización del sitio web de EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 lea atentamente las condiciones de uso de los sitios de terceros para obtener más información acerca de los términos y condiciones aplicables en su caso.

### **Consultas**

Cualquier pregunta relacionada con el uso de los contenidos o con el establecimiento de links hacia el url [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) podrá dirigirse a EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093- a los correos electrónicos: [EMPORIUMTRAINING4@GMAIL.COM](mailto:EMPORIUMTRAINING4@GMAIL.COM) a través de

[WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) . Su uso, en contravención de lo aquí dispuesto, dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

### **Exoneración y garantías**

De conformidad con la ley de la república de Colombia, el material contenido en este sitio, incluyendo sin limitación, textos, gráficos y vínculos (links), son suministrados sobre la base de “tal como es”, sin haber de por medio garantías de ningún tipo, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, mas no limitado a ellas, garantías de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular, no contravención u otra violación de derechos. EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 no garantiza el uso, validez, precisión o confiabilidad del material en este sitio o cualquier sitio web enlazado con este sitio, o los resultados de su uso o cualquier otra situación con respecto a dicho material.

[WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) advierte a sus clientes que la información de este sitio web puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso.

### **Responsabilidad limitada**

Sin perjuicio de lo determinado en las normas imperativas de la legislación colombiana aplicable, EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 no asume responsabilidad alguna, incluyendo cualquier responsabilidad por cualquier daño o perjuicio, incluyendo, mas no limitado a, pérdida de información o utilidades, existencia de virus, resultados del uso o la incapacidad para usar el material en este sitio, oportunidades de negocios perdidas, o cualquier otro daño, aun cuando el usuario nos haya avisado acerca de la posibilidad de tales daños, o por cualquier reclamo de terceros, salvo lo que expresamente aquí se estipula.

Bajo los términos aquí señalados, EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en la página, incluyendo, pero sin limitarse a, la referente a servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes. EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 no asume responsabilidad alguna por problemas o por la imposibilidad de utilización del sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, problemas técnicos.

En caso de que el uso del material de este sitio arroje como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello.

### **Publicidad y vínculos**

Las organizaciones, productos y/o servicios a los cuales se les haga publicidad en [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) , así como los vínculos (links) presentados en [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) no son afiliados o tienen relación alguna con

EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0, y por tanto no necesariamente apoya o promueve los productos y/o servicios, o las organizaciones descritas en [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) .

EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 no cumple ninguna función en la producción de esos productos y/o la prestación de servicios y no hace ninguna garantía, expresa o implícita de su contenido o de su adecuación para un propósito particular. Así, por ejemplo, cuando se sugiera la utilización de algún producto y/o servicio, es de exclusiva autonomía del usuario decidir su utilización, por tanto, EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización.

De esta forma, los tratos que el usuario realice con el productor o proveedor de los productos y/o servicios contenidos en la publicidad de este sitio, así como las visitas que realice a sus sitios web a través de los vínculos (links) de este sitio, serán bajo su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el

NIT. 901.188.093-0.

### **Revisión de los términos**

EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 puede, en cualquier momento, revisar los términos de uso aquí contenidos, por medio de la actualización de este anuncio. Al usar [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) , el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles a los usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes en el momento, a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este sitio.

\*entrega de bonos recompra para compras realizadas en [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) no aplica.

### **Términos del contrato**

El contrato entre el cliente y EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 se perfeccionará cuando una oferta de compra en el sitio realizada por el cliente sea aceptada por EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 el contrato estará regido por los términos definidos en el presente texto, los cuales rigen la venta de los servicios que se realice mediante la utilización de este sitio por parte de EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 o cualquiera de sus filiales que aparezcan en la factura correspondiente (en lo sucesivo indistintamente “EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0”).

Nuestros servicios están disponibles sólo para aquellos individuos que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si el cliente no tiene capacidad legal para contratar, le solicitamos que no utilice nuestros servicios. EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 en ningún caso estará obligado a aceptar una oferta de compra.

## **Presentación de oferta**

EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0, a través de [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM), extiende la invitación a comprar los diferentes servicios que se enuncian y/o describen en este sitio web. Para efectos de que exista una oferta de compra válida por parte del cliente, se requiere el diligenciamiento, por parte de éste, de una forma electrónica disponible en la página, en la cual se harán constar los datos personales del cliente, la selección de los servicios deseados, la forma en que procederá a su pago, los datos que dependiendo de la forma de pago sean necesarios para efectuar el mismo, así como los demás datos que EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 considere necesarios para que se pueda proceder a realizar una compra.

Una vez se diligencia dicha forma electrónica, y la misma haya sido recibida por EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0, la oferta del cliente será obligatoria para el cliente. EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 procederá a verificarla y decidir si acepta la misma. Ninguna oferta obliga a EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 sino hasta la aceptación de la misma. Toda cotización dada por EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 será válida sólo para el momento en que se liquida el valor final de la oferta de compra, por lo que EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 se reserva el derecho de modificar los precios de los servicios en cualquier momento previo a la aceptación de la oferta, sin necesidad de avisar dicho cambio de ninguna manera.

## **Condiciones de pago**

Antes de la aceptación por parte de EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 de cualquier oferta de compra, el cliente deberá elegir los términos y las condiciones de pago del precio correspondiente, según los medios de pago que se encuentran ya específicamente establecidos en este sitio. Aun cuando EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 ponga a disposición del cliente un sistema de conexión segura para toda la realización de todas las ofertas de compra, en ningún caso EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

Una vez que EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la oferta de compra. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 podrá denegar la aceptación de una oferta de compra o aceptarla parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al usuario, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la oferta de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una oferta de compra aceptada parcialmente. EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 podrá facturar partes de una misma oferta de compra de manera separada.

### **Cargos por envío e impuestos**

El cliente será responsable de los cargos de envío, manejo y seguro de los servicios que adquiera en [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM), así como de todos los impuestos sobre ventas, impuestos al valor agregado y cualesquiera otros impuestos y gravámenes que se ocasionen por cada oferta de compra aceptada. Todos los impuestos causados por la compra serán liquidados desde el momento en que el cliente realiza su oferta de compra en este sitio, y por tanto podrá conocer el valor exacto que debe pagar a favor de EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0, el cual incluirá todos los conceptos mencionados.

### **Perfeccionamiento y transferencia de propiedad**

En el evento que el precio de los servicios objeto de una oferta de compra no sea pagado, se entenderá que existe incumplimiento del contrato, lo cual es causal para darlo por terminado por parte de EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0, asumiendo el cliente el valor de la devolución de dichos servicios al respectivo depósito, así como el monto de los perjuicios derivados de dicho incumplimiento.

En los eventos de pago por los demás medios posibles, de acuerdo con lo establecido en este sitio, la propiedad sobre los servicios se transmitirá al cliente desde el mismo momento del perfeccionamiento del contrato, es decir, desde que los mismos se embarquen desde los depósitos y/o grupo autorizados de EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 en la república de Colombia.

### **Productos y/o servicios**

Es política de EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 la actualización y revisión constante de los servicios que se exhiben en este sitio. EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 puede modificar y discontinuar servicios en cualquier momento.

### **Limitación de cantidades / restricción de pedidos**

EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 puede, a su exclusivo criterio, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Además, EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 se reserva el derecho de rechazar todo pedido que usted realice. Son restricciones que pueden incluir pedidos realizados por la misma cuenta del sitio web de EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0, la misma tarjeta de crédito y pedidos con la misma dirección de facturación.

Si hacemos un cambio a un pedido, intentaremos notificarlo utilizando la dirección de e-mail o de facturación que nos indicó al momento de hacer el pedido. EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 se reserva el derecho de limitar o prohibir la venta a distribuidores.

### **Códigos promocionales**

A diferencia de las tarjetas de crédito o débito, los códigos de promoción que se usan en los cupones digitales se debitan cuando se realiza el pedido. Los cupones digitales se pueden canjear automáticamente por el importe total de una compra. Se los debe utilizar antes de la fecha de vencimiento especificada y en una sola transacción.

No se los puede reponer en caso de pérdida, robo, eliminación o si cancela o devuelve la compra. Si hubiera una reducción de precio por debajo del valor del cupón, no se reembolsará el valor excedente. Para obtener más información, consulte cupones digitales en la sección contáctenos, donde podrá conocer los detalles de cada una de las ofertas de cupones digitales.

### **Otros documentos**

Estos términos no pueden ser alterados, complementados o enmendados por medio del uso de ningún otro documento. Todo intento de alterar, complementar o enmendar este documento o de presentar una oferta de compra de servicio(s) que esté sujeta a términos y condiciones adicionales o distintos, será nulo y de ningún efecto, salvo que se haya acordado de manera distinta mediante convenio por escrito firmado por el cliente y EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 .

### **Legislación aplicable y jurisdicción**

Estos términos y condiciones de venta se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la república de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana, y tanto EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 como el cliente renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

### **Independencia de disposiciones**

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

### **Políticas de privacidad**

Este sitio se preocupa por la protección de los datos de carácter personal. Esa es la razón por la que, cuando visita [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) , nosotros le ayudamos a mantener el control sobre sus datos personales en internet. A continuación, describimos los lineamientos que utilizamos para proteger la información que el usuario nos proporciona durante su visita a nuestro sitio web.

### **Información personal**

En algunas partes de este sitio le pedimos que nos proporcione información que nos permita mejorar la visita al sitio, atender la oferta de compra, o dar seguimiento a las inquietudes tras la visita. La participación es totalmente opcional. Es posible que le pidamos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, tipo de empresa, información de su preferencia, tarjeta de crédito, cuenta bancaria, número de identificación y número de servicio, así como también otra información personal similar que se necesita para registrarlo o suscribirlo a servicios u ofertas. Si alguna vez llegamos a requerir información considerablemente diferente, se lo informaremos. Cuando el usuario proporciona información personal a EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0, no la daremos o venderemos a ninguna compañía externa para su uso con fines de mercadotecnia u ofertas de servicios.

Mantendremos la confidencialidad de la información personal y sólo se utilizará por parte de EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 para fomentar la relación con nosotros. En el caso de boletines o listas de correspondencia, o cualquier actividad publicitaria o promocional, nuestra intención es enviar mensajes de correo electrónico sólo a clientes que creamos han elegido recibir estos mensajes. En cualquier momento, el usuario tiene el derecho de optar por no recibir comunicación de EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 en el futuro, procediendo a la cancelación de su suscripción a estos servicios, a través de nuestro sitio, o del sitio web que se informe.

## **Cookies**

Las cookies son pequeños archivos de datos que los sitios web como [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) o los correos electrónicos guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Las cookies nos permiten “recordar” la información sobre sus preferencias y sesión, y a usted le permite desplazarse dentro de las áreas de nuestros sitios web sin volver a introducir sus datos. Esto hace posible crear una experiencia de compras más personalizada y cómoda. EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-usa un tercero para colocar cookies en su computador, para recopilar información que no sea personal e identificable. A pesar de que las cookies contienen un número único de usuario, no recopilan ni guardan ninguna información personal identificable. Sin embargo, usted tiene la opción de guardar su identificación para que sea más fácil de recordar la próxima vez. Esta opción se encuentra en la sección “mi cuenta”.

Aunque usted puede configurar su navegador de internet para que no acepte cookies, estas son necesarias para poder ver, crear una cuenta, o hacer compras por medio del sitio web de EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 si no tiene las cookies activadas, no podrá utilizar el sitio web.

## **Tecnología clickstream**

El buscador de internet recoge automáticamente información de la página web que el usuario consultó antes de visitar [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM), el navegador que utilizó y cualquier término de búsqueda que haya ingresado en nuestro sitio, entre otras cosas. Nuestro sitio web también podrá usar otras tecnologías para rastrear las páginas que visitan nuestros clientes para garantizarles una mejor y más segura experiencia de compra y para ayudarnos a entender cómo los visitantes usan nuestro sitio web.

Recopilamos información respecto de su interacción con nuestros sitios web usando “cookies” o la tecnología clickstream (seguimiento de clics). Es posible que obtengamos información personal y general adicional de otros proveedores.

Usted puede elegir:

Dejar de recibir comunicaciones comerciales por e-mail, correo directo, teléfono y móvil. Actualizar y corregir su información personal.

EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 sigue estos principios de privacidad tanto en línea como fuera de ella al recopilar, usar, asegurar y compartir la información del cliente.

### **Impedimento de uso**

EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 puede, a su exclusivo criterio, cancelar su cuenta o impedir que utilice el sitio web de EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 en cualquier momento. Usted es personalmente responsable de todo pedido que realice o de los cargos en los que incurra antes de que se le cancele el uso del sitio. EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 se reserva el derecho de cambiar, suspender o discontinuar todo y cualquier elemento del sitio web de EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 en cualquier momento y sin aviso previo.

### **Responsabilidad del usuario**

Al ingresar a este sitio, el usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera.

De igual forma, el usuario se obliga a notificar oportunamente a sus correspondientes entidades del sector financiero o cooperativo, la pérdida o robo de su tarjeta de crédito o de los demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones, tales como tarjetas débito, claves personales, etc., con el fin de que tales instrumentos sean inhabilitados por las mismas.

Se le prohíbe al usuario poner en, o transmitir a, o desde este sitio cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley.

Usted acepta no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto del sitio web de EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 o toda actividad realizada en este sitio. Además, acepta no utilizar ni intentar utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, datos u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, exploradores, arañas, robots, personajes digitales o agentes inteligentes) para navegar o buscar en el sitio web de EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 que no sea el motor de búsqueda o los agentes de búsqueda brindados por EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 o los exploradores en general disponibles para el público.

## **Información recopilada por EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0**

Como parte de su interacción con EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0, es posible que se recopile información personal, como:

- Información de contacto, incluyendo nombre, número de teléfono y dirección de e-mail.
- Información de compra, incluyendo número de tarjeta de crédito o información de facturación.
- También podremos recopilar información demográfica, incluyendo edad, intereses personales y preferencias de servicios.

Podemos llegar a pedirle su información personal cuando esté comprando o aprovechando los servicios que ofrecemos. Por ejemplo, es posible que pidamos y/o recopilemos información personal cuando usted:

- Compre servicios
- Establezca una cuenta en línea
- Programe una entrega o instalación
- Participe en un sorteo, promoción o encuesta
- Le comunique con nosotros por preguntas o inquietudes
- Participe en otras actividades con EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0
- Usos de su información personal

Usamos la información personal que usted nos suministra para propósitos que incluyen, pero no se limitan a:

- Llenar pedidos de servicios o información.
- Brindar servicio al cliente.
- Administrar sorteos, promociones o encuestas.
- Ofrecer nuevos servicios.
- Mejorar la efectividad de nuestros sitios web, de nuestros esfuerzos de comercialización y nuestros servicios y ofertas.
- Llevar a cabo investigaciones y análisis.
- Enviar comunicaciones de comercialización.
- Realizar otras actividades comerciales según sea necesario o según se describa en otras partes dentro de esta política.
- Información personal proporcionada a EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 por terceros
- Información de o sobre amigos y familia
- Si usted nos proporciona información de otras personas, o si otras personas nos dan información sobre usted, solamente utilizaremos dicha información para la razón específica para la que se suministró. Algunos ejemplos incluyen proporcionar un correo electrónico para envío de publicidad.
- Compartir información personal.
- EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 no vende ni alquila su información personal a terceros.

Podemos tener la necesidad de compartir su información personal con terceros tales como nuestros agentes, proveedores de servicios y otros representantes que actúan en nuestro nombre, con fines limitados. Por ejemplo, podemos compartir información personal con terceros que realizan servicios en nombre nuestro.

De vez en cuando es posible que se nos requiera compartir información personal como respuesta a una orden judicial válida, a una investigación gubernamental o de otra manera requerida por la ley. También nos reservamos el derecho de informar a las agencias policíacas las actividades que de buena fe creamos ser ilegales. Compartiremos cierta información personal cuando consideremos que tal divulgación sea razonablemente necesaria para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de otros y de nosotros mismos. Es posible que también transfiramos información personal en caso de una venta corporativa, fusión, adquisición, disolución o evento similar.

Toda información que le identifique personalmente y que presente en un tablero de anuncios, blog, chat, comentario sobre un servicio, u otro foro público en este sitio web, puede ser leída, recopilada o utilizada por otros usuarios de estos foros y podría ser usada para enviarle mensajes no solicitados. Le recomendamos que no dé su nombre, correo electrónico u otra información personal. Observe que, si elige hacerlo, es bajo su propio riesgo y acepta la total responsabilidad de dichos comentarios y las consecuencias que puedan surgir de publicar dicha información.

En ocasiones, podremos asociarnos con un tercero para crear un sitio que puede parecer como si estuviera en una página de EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 estos sitios pueden compartir marca o bien, dar la apariencia y la sensación de estar en nuestro sitio. Sin embargo, la información recopilada en estas páginas puede no estar cubierta por la política de privacidad de EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 informaremos de estos sitios y publicaremos la política de privacidad que sea aplicable a la información recopilada en estas páginas.

### **Información para pagos**

Dentro de las alternativas que se contemplan en este sitio para la cancelación de los servicios seleccionados por el usuario, [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) ofrece, en algunos casos, un vínculo (link) que comunica con los sitios web de las respectivas entidades financieras, en las cuales se procede a realizar el pago, y por consiguiente, en tales eventos el manejo de la información personal será de responsabilidad exclusiva de la entidad financiera, según lo establecido en sus acuerdos con los usuarios.

En los eventos en que no existe dicho vínculo, sino que la información es proporcionada directamente a EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 a través de este sitio, la responsabilidad por el manejo de la información personal será en los términos establecidos en este documento.

### **Exoneración de responsabilidad**

Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del usuario la existencia de la violación de su información personal, o cuando el usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras o cooperativas de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por éstas para realizar transacciones, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 no asume ninguna responsabilidad por tales acciones.

### **Elecciones respecto a su información personal**

EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 se comunica con sus clientes a través de múltiples canales y medios para mantenerlos actualizado en temas como promociones, ofertas, contenido de la experiencia del cliente y servicios nuevos.

Una vez que usted proporciona su información personal, podemos ponernos en contacto con usted por correo directo, correo electrónico o teléfono. Podremos seguir comunicándonos por medio de estos canales a no ser que usted solicite dejar de recibir estas comunicaciones

optando por ser excluido. Antes de enviarle publicidad móvil (por ejemplo, mensajes de texto), le pediremos su consentimiento expreso solicitándole su participación.

Si ya no desea recibir estas comunicaciones, puede hacérselo saber mediante cualquiera de los siguientes métodos que sean apropiados bajo las circunstancias:

Siga las instrucciones en un correo electrónico o correo directo de publicidad que reciba de nosotros.

Para publicidad móvil, puede optar por ser excluido siguiendo las instrucciones en el administrador de su cuenta.

Si envía una solicitud por correo electrónico o por carta, por favor asegúrese de incluir su nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico, al igual que los cambios específicos que quiere hacer. Esto asegurará que lo identifiquemos de manera correcta en nuestros sistemas y que procesemos su petición correctamente.

EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 tomará las medidas necesarias para modificar su presencia en sus comunicaciones de publicidad. Debido a las líneas de tiempo de producción, correos y sistemas, es posible que se tome algún tiempo para procesar su solicitud. Las siguientes pautas se ofrecen para su conveniencia:

- 1 día hábil para correos electrónicos.
- 3 días hábiles para correo directo y teléfono.

Hasta que no entre en vigor el cambio que haya solicitado, es posible que siga recibiendo comunicaciones de publicidad de nuestra parte. Si envía su solicitud por correo regular, por favor conceda tiempo adicional para que recibamos y procesemos su solicitud.

Aunque haya optado por ser excluido de las comunicaciones de publicidad, es posible que siga recibiendo comunicaciones comerciales tales como confirmaciones de pedidos, notificaciones de retiros del mercado, información sobre la membresía del programa puntos éxito y otras comunicaciones relacionadas con la organización.

### **Revisión de los términos**

EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 puede, en cualquier momento, revisar los términos de uso aquí contenidos, por medio de la actualización de este anuncio. Al usar [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM), el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles a los usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes en el momento, a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este portal.

### **Términos y condiciones adicionales**

Sin perjuicio de todo lo anterior, algunos servicios, y ofertas que se ofrecen en la plataforma pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales. En ese caso, el uso que el usuario haga de dichos servicios estará sujeto, además, a los referidos términos y condiciones adicionales, que se incorporan a los presentes términos de uso por medio de esta referencia. En caso de que el usuario no los acepte, deberá abstenerse de utilizar en cualquier forma dichos servicios.

## **Material generado por usuarios**

En caso de que la plataforma permitiera la publicación, subida o carga de material de usuarios, éstos serán considerados en todo momento como no confidenciales. Además, mediante la publicación o carga de los mismos a [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) el usuario otorga a [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) un derecho perpetuo, mundial, no exclusivo, libre de regalías, sub licenciable y transferible para usar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar y realizar el envío de material de usuarios, para la promoción y apoyo de [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM). El usuario otorga a cada usuario una licencia no exclusiva para acceder a su material de usuario a través de la plataforma y de mostrar y representar públicamente dicho material de usuario, en virtud de estos términos y condiciones.

En relación con lo anterior, el usuario declara acerca del material de usuario que: (i) es titular de los derechos de autor sobre los mismos, o que tiene la autorización del propietario de los mismos para su publicación en [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM); no es ilegal, obsceno, difamatorio, injurioso, pornográfico, odioso, racista, o inadecuado por cualquier motivo; no dañará la reputación de [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) o cualquier tercero; y no se hace pasar por otra persona. [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM), se reserva el derecho de eliminar cualquier material de usuario a su entera discreción y sin previo aviso ni responsabilidad hacia el usuario o cualquier otra persona.

[WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) no avala ni apoya ninguna clase de material de usuario, recomendación o consejo en la misma, renunciando el usuario a seguir cualquier clase de responsabilidad de [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) con relación a cualquier material de usuario. El usuario entiende y acepta que el material de usuario puede contener información que es inexacta u ofensiva, renunciando, desde ya, a reclamar o presentar cualquier clase de recurso en contra [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) con respecto a la misma.

[WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) puede proporcionar enlaces a sitios web pertenecientes o gestionados por terceros, sin que por este hecho pueda entenderse, bajo ninguna circunstancia, que [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) respalda el contenido, servicios disponibles en dichos sitios web, y que no es responsable de su contenido o su seguridad. El enlace o conexión del usuario a cualquier otro sitio web es de su exclusiva responsabilidad.

## **Cuenta de usuario**

La persona que crea un usuario es la única persona autorizada para el acceso a la plataforma por intermedio de dicho usuario. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier contraseña o número de cuenta proporcionado por el usuario o [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) para acceder a la plataforma. Cada usuario es el único y absoluto responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) no tiene control sobre el uso de la cuenta de un usuario y renuncia expresamente a cualquier responsabilidad derivada de la misma. En caso de que un usuario sospeche que un tercero pudiera estar accediendo a la plataforma bajo su cuenta de usuario o utilizando su contraseña, notificará a [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) inmediatamente.

## **Política de tratamiento de datos personales**

En cumplimiento de la ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales en esta materia:

#### **Datos generales del responsable:**

El responsable del tratamiento de sus datos personales es la empresa **EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0**. La empresa administra las páginas: [WWW.EMPORIUMTRAINING.COM](http://WWW.EMPORIUMTRAINING.COM) .

#### **1. Política del tratamiento de los datos**

En cumplimiento del deber legal y reglamentario, EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0, pretende hacer efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la entidad haya suministrado datos personales. Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier producto o servicio. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 se encarga directamente del tratamiento de los datos personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento. EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 asegura que bajo lineamientos y procedimientos idóneos protegerá los datos personales y habrá estricta confidencialidad de los mismos.

#### **2. Finalidad del tratamiento de datos**

La autorización para el tratamiento de sus datos personales permite a EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

- (a) Validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente aplicable EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0
- (b) Adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera.
- (c) El tratamiento de los datos personales protegidos por nuestro ordenamiento jurídico.
- (d) El tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes Sociales y teléfono).
- (e) Solicitar y recibir de las instituciones gubernamentales y de control, así como de terceros y sector financiero la información personal, que reposa en sus bases de datos.

El alcance de la autorización comprende la facultad para que EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 le envíe mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, información del estado de cuenta, saldos, y demás información relativa al portafolio de servicios de la empresa, a través de correo electrónico y/o

Mensajes de texto al teléfono móvil.

### 3. Derechos del titular de los datos personales

Se informa al titular del dato, los derechos que las leyes sobre protección de datos personales le ofrecen, que a continuación se enlistan y que EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-, los garantiza a través del cumplimiento de los procedimientos definidos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la empresa. Este derecho se puede ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la empresa cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- Ser informado por la entidad, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la superintendencia de industria y comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la superintendencia de industria y comercio haya determinado que en el tratamiento la empresa ha incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Para ejercer estos derechos usted debe tener en cuenta la siguiente información:

3.1. Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, usted puede realizar la consulta por escrito. La consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre de EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto.

Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

3.2. Para presentar una solicitud de corrección, actualización o supresión de datos, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes de EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 relacionados con la protección de datos, usted puede realizar la solicitud por escrito vía correo electrónico. La solicitud o reclamo debe realizarse a través de comunicación dirigida a nombre de EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0, con el nombre completo del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quiera hacer valer.

Si la solicitud o reclamo resulta incompleto, se le requerirá dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **4. Seguridad de la información**

EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 está comprometido en efectuar un correcto uso y tratamiento de los datos personales contenidos en sus bases de datos, evitando el acceso no autorizado a terceros que puedan conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que allí reposa. Para este fin, cuenta con protocolos de seguridad y acceso a los sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad. Todos los funcionarios se encuentran comprometidos con la confidencialidad y manipulación adecuada de las bases de datos atendiendo a los lineamientos sobre tratamiento de la información establecida en la ley.

EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 ha implementado todos los mecanismos de seguridad vigentes en el mercado acordes con sus servicios, no obstante, a pesar de la debida diligencia adoptada, EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido o fraudulento por parte de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento.

#### **5. Almacenamiento de sus datos personales**

EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 solicita los datos necesarios requeridos por el gobierno para el proceso de facturación y pago. En algunos casos, puede solicitar información adicional y sensible la cual es de libre y voluntaria entrega por parte del titular del dato. Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre, los mismos son almacenados en la base de datos pertinente de acuerdo con el servicio o producto adquirido. Las bases de datos se encuentran en computadores que guardan la información contable de la empresa.

#### **6. Modificaciones a las políticas de tratamiento de datos personales**

EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0 se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente políticas de tratamiento de datos personales. El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de los nuevos lineamientos constituye la aceptación de la misma.

## **7. Revelación de la información**

El titular del dato, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0, puede suministrar esta información a entidades vinculadas y/o aliadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control.

Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

### **1. Vigencia de la política de tratamiento de datos personales**

La política del tratamiento de datos personales rige a partir del momento en que sea aprobada por la junta de accionistas de EMPORIUMTRAINING.COM un servicio registrado en Colombia con el NIT. 901.188.093-0.

### **1. Atención de consultas y reclamos**

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, puede comunicarse al correo electrónico: [EMPORIUMTRAINING4@GMAIL.COM](mailto:EMPORIUMTRAINING4@GMAIL.COM) se atenderán en los tiempos establecidos por la ley 1581 de 2012.